

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
(STUDI KASUS PADA KEDAI KOPI CELLESTIAL LEMBANG KAB.  
BANDUNG BARAT)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam menempuh Ujian Sarjana  
Program Strata Satu (S1) Pada Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh :

Andriana Barkah Nopian

NIM. 142040072



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2019**

